

TERMINI E CONDIZIONI

Per acquistare libri dal sito internet è necessaria la registrazione.

Comprare libri sul sito di Lupo è facile e assolutamente sicuro. Il sistema di pagamento è indirizzato direttamente su PayPal, una delle maggiori organizzazioni mondiali specializzate nei pagamenti on-line con carta di credito. Le informazioni delle carte di credito sono processate soltanto dai server di PayPal senza transitare da nessun altro server.

I dati riguardanti gli ordini sono gestiti dalla Lupo nell'assoluto rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Dopo l'ordine verrà inviata una e-mail di conferma.

Il pagamento può avvenire on-line tramite carta di credito (Visa, Mastercard, PostePay) anche senza essere utenti registrati PayPal, o con contrassegno.

Per modalità di pagamento differenti scrivere a: ordini@lupoeditore.com

Modalità e costi delle spedizioni

Per gli ordini dall'Italia la spedizione avviene tramite:

piego di libri postale: senza spese di spedizione ---> consegna in 15/20 giorni lavorativi e nessuna tracciabilità.

pacco celere 3 poste italiane: spese di spedizione €10,00 (varia a seconda del peso) ---> consegna entro 3 giorni lavorativi.

corriere (anche in contrassegno): spese di spedizione € 7,00 ---> consegna in 4 giorni lavorativi (max.)

Per gli ordini dall'estero la spedizione avviene tramite:

Zona 1 (Europa e bacino del Mediterraneo)*

posta prioritaria: spese di spedizione € 5,00 ---> consegna in 7/10 giorni lavorativi

corriere: spese di spedizione € 14,00 ---> consegna in 5/6 giorni lavorativi

Zona 2 (Africa, America, Asia)*

posta prioritaria: spese di spedizione € 8,00 ---> consegna in 10/15 giorni lavorativi

corriere: spese di spedizione € 46,00 ---> consegna in 6/8 giorni lavorativi

Zona 3 (Oceania)*

posta prioritaria: spese di spedizione € 11,00 ---> consegna in 10/15 giorni lavorativi

corriere: spese di spedizione € 46,00 ---> consegna in 6/8 giorni lavorativi

* Per verificare gli Stati serviti, consultare gli elenchi a fondo pagina.

Elenco dettagliato degli Stati serviti suddivisi per zone

Zona 1

EUROPA: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Ceca (Rep.), Città del Vaticano, Croazia, Danimarca (Faroer), Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Iugoslavia (Serbia-Montenegro), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldava, Monaco (Principato), Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (Azzorre, Madeira), Romania, Russia,

Termini e Condizioni

Scritto da Alessandro Serra

San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (Canarie, Ceuta, Melilla), Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria

BACINO DEL MEDITERRANEO: Algeria, Cipro, Egitto, Giordania, Israele, Jamahirya Libica (Libia), Libano, Marocco (Ifni, Dakia, Layoune, Semara), Siria, Tunisia

Zona 2

ALTRI PAESI DELL' AFRICA: Africa del Sud (Bophuthaswana, Ciskei, Transkei, Venda), Angola (Cabinda), Ascensione, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Capo Verde, Centrafricana, Ciad, Comores (Anjouan, Mayotte, Moheli), Congo (Brazzaville), Congo Rep. Democratica (ex Zaire), Costa d'Avorio, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale (Bioko, Mbini), Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar (Nossi-Bè, S.ta Maria, Kerguelen), Malawi, Mali, Mauritania (Lagouéra), Mauritius (Rodriguez), Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Reunion, Rwanda, S. Elena, S. Tommaso e Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Swaziland (Ngwane), Tanzania (Zanzibar), Togo, Tristan da Cunha, Uganda, Zambia, Zimbabwe

ALTRI PAESI DELL' ASIA: Afghanistan, Arabia Saudita, Armenia, Azeirbaijan, Bahrein, Bangladesh, Bhutan, Brunei Darussalam, Cambogia (Kampuchea), Cina (Tibet, Hong Kong, Macao), Corea del Nord, Corea del Sud, Emirati Arabi Uniti (Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras al Khaimah, Sharjah, Umm al Qaiwain), Filippine, Georgia, Giappone (Ryu-Kyu), India (Andamane, Laccadive, Nicobare, Sikkim), Indonesia (Borneo indonesiano, Celebes, Giava, Irian Occ., Molucche, Sumatra, Timor Indon.), Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Malaysia (Sabah, Labuan, Sarawak), Maldive, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nepal, Oman, Pakistan, Qatar, Singapore, Sri Lanka, Tadjikistan, Tailandia, Taiwan (Formosa), Timor Orientale, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Yemen (Socotra)

AMERICHE: Antigua e Barbuda, Antille Olandesi (Bonaire, Curacao, Saba, S. Eustachio, S. Martino), Argentina (Orcadi del Sud, Terra del Fuoco), Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermude, Bolivia, Brasile, Canada (Terranova), Cayman, Cile (Is. Pasqua), Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominique, Dominicana, El Salvador, Ecuador (Galapagos), Falkland (Malvine), Georgia del Sud, Giamaica, Grenada, Groenlandia, Guadalupa (Desirade, S. Maria Galante, S. Bartolomeo, S. Martino), Guantanamo Bay, Guatemala, Guyana, Guyana Francese, Haiti, Honduras, Martinica, Messico, Midway, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Portorico, S. Cristoforo, S. Kittis (Anguilla, Nevis), S. Pierre e Miquelon, S. Lucia, S. Vincenzo (Grenadine), Stati Uniti d'America (Alaska, Aleutine, Haway), Suriname, Trinidad e Tobago, Turques e Caiques, Uruguay, Venezuela, Vergini Britanniche (Tortola), Vergini U.S.A

Zona 3

OCEANIA: Australia (Tasmania, Cocos-Keeling, Christmas, Norfolk), Caroline, Christmas-Natale (Is. Oceano Pacifico), Cook (Aitutaki, Atiu, Hervey, Mangaia, Mauke, Mitiaro, Rarotonga), Fanning e Washington, Figi, Guam, Kiribati, Marianne, Marshall, Nauru, Nuova Caledonia (Belep, Chesterfield, Futuna, Huon, Lealtà, Pini, Surprise, Wallis, Walpole), Nuova Zelanda (Chatam, Danger, Kermadec, Manihiki, Niue-Savage, Penrhyn-Togareva, Pukapuka,

Rakahanga, Suvarrow, Tokelau), Nuova Guinea-Papua (Ammiragliato, Bismark, Bougainville, Nuova Irlanda), Palaos, Phoenix, Pitcairn, Polinesia Francese (Clipperton, Gambier, Marchesi, Società, Sottovento, Tahiti, Tuamotu, Tubai), Santa Croce, Salomone, Samoa Neozelandesi (Savai, Upolu), Samoa U.S.A. (Manua, Pago Pago, Tutuila), Tonga (Amici), Tuvalu, Vanuatu (Banks, Torres), Wake

Trattamento dati personali

Lupo Editore ti garantisce la salvaguardia e la riservatezza dei tuoi dati personali e si impegna a non cederli a terzi a qualunque titolo, oneroso e gratuito, per scopi promozionali e di informazione commerciale. I dati da te forniti (sia quelli necessari all'acquisto, sia quelli opzionali) verranno utilizzati esclusivamente per fini conoscitivi della nostra casa editrice e per formulare delle offerte speciali personalizzate sulla base delle preferenze letterarie che hai espresso. Tali offerte ti saranno inviate con la newsletter solo nel caso in cui tu abbia deciso di riceverla, selezionando la relativa opzione nel modulo di registrazione, oppure facendo esplicita richiesta di iscrizione al nostro indirizzario via e-mail o tramite posta per ricevere periodicamente notizie, cataloghi, offerte promozionali e informazioni sulle prossime uscite e sugli eventi organizzati da Lupo Editore. Potrai in qualunque momento accedere ai tuoi dati digitando username e password per modificarli, aggiornarli o cancellarli (Dlgs 196/2003 Riservatezza dei dati).

Sicurezza delle transazioni

La sicurezza delle transazioni online è assicurata da una procedura di acquisto che si avvale del trasporto criptato SSL (Secure Socket Layers) e della crittografia dei parametri passati attraverso il tuo browser: in altre parole un avanzato sistema di sicurezza Internet fa in modo che tutti i dati forniti nel corso dell'ordine (addebiti e dettagli della carta di credito) siano criptati e quindi illeggibili in caso di intercettazione.